

用一份銷售表，看懂這週發生什麼

先對齊數字的定義，再請 AI 寫出能重算的週報。

本課成果

一份兩週淨銷售比較，以及觀察與待查原因分開的摘要。

使用條件

下載本課銷售資料Excel。兩期各有4筆交易，日期皆為2026年；金額是練習用含稅實收／退款金額，不另行拆稅，退款記負數。

虛構練習材料

- 比較期間：前週10月5日至11日；本週10月12日至18日。
- 前週：10/5筆記本銷售3000；10/6筆銷售2000；10/7筆記本退貨-300；10/9文件夾銷售1000。
- 本週：10/12筆記本銷售3600；10/13筆銷售1800；10/14筆記本退貨-600；10/16文件夾銷售1200。
- 表內金額已是正負數，不要再次把退款負數減掉；沒有來客數、天氣或活動紀錄。

操作與判斷

1. 把資料字典一起交出去

上傳前看一眼欄位：日期、品項、類型、金額。這張表的退貨已經是負數，所以淨銷售額直接加總金額欄即可。若再用銷售減掉負的退款，反而會把退款加回去。

先請 Claude 回報筆數、日期區間與金額規則，再讓它計算。資料有空白金額時應列缺件，不是自動當零；本課完整表沒有缺值，後面再做缺漏練習。

2. 用已知答案核對加總

前週為 $3000 + 2000 - 300 + 1000 = 5700$ ；本週為 $3600 + 1800 - 600 + 1200 = 6000$ 。增加300元，以前週5700為分母，約增加5.26%。

請它在Excel保留計算依據或公式。百分比不只看小數點好不好看，還要看分母是哪一期。前期若為零，成長率不能直接照這個公式算。

3. 先說觀察，再列假設

筆記本淨額從2700到3000；筆從2000到1800；文件夾從1000到1200。這些是資料支持的觀察。

沒有天氣、活動與來客紀錄，就不能下結論說是下雨、促銷或店員表現造成。可以列「待查：是否有活動、缺貨或來客變化」，讓店長決定下一步要看什麼。

4. 再試一次缺資料的情況

本輪缺漏演練用文字假設：假設10月13日筆的1800元未提供，原始完整附件不改。請它指出不能下的結論，不以0代替。若要測檔案缺值讀取，另存真實缺值副本並重傳；兩種測試分開記錄。

成果下載後用Excel重算總額，確認公式引用正確列；摘要裡的數字也要和Excel一致。不同模型輸出排版可以不同，數字與資料邊界不能不同。

交辦要求與修正

先提供練習資料，再交辦

請讀本課8筆虛構銷售資料，先確認日期範圍、筆數與金額定義。金額為已含正負號的含稅實收或退款，不另拆稅，退款不可重複扣。比較10/5-10/11與10/12-10/18，製作含公式或清楚計算依據的Excel，列每週淨額、差額、以前週為基準的變動率及品項比較。另寫100字摘要，觀察和原因假設分開。若有缺值，先列缺件，不以零代替，不下完整成長結論。不要連外查詢。

補充或修正

請用原始8筆金額獨立再加總一次，並確認摘要、表格與下載檔一致。沒有天氣或來客資料，不要寫成已證明的原因。

我的練習紀錄

使用日期：_____ 操作環境：_____

結果檔案：_____

這次卡住或修改的地方：

完成後的核對標準

先自己練習，再對照作者編寫的標準；這些不是未執行的AI實測結果。

- 前週：5700元。
- 本週：6000元。
- 變動：增加300元； $300 \div 5700 \approx 5.26\%$ 。
- 品項：筆記本2700→3000；筆2000→1800；文件夾1000→1200。
- 文字缺漏演練：假設缺1800時列缺件，不代填0；尚未測缺值檔案讀取。

完成清單

- ☐ 兩週總額與百分比都能重算。
- ☐ 退貨處理與金額定義一致。
- ☐ 文字缺漏情境中先列缺件、不下完整成長結論；實際缺值檔需另存重傳測試。

資料來源 | 2026-09-27查閱

上傳 Excel 檔案條件

<https://support.claude.com/en/articles/8241126-upload-files-to-claude>

資料分析與建立檔案

<https://support.claude.com/en/articles/12111783-create-and-edit-files-with-claude>